

Les points de prise en charge des victimes d'infractions pénales

France Victimes 49



France Victimes 49 est une association d'accueil, d'écoute, d'information et d'accompagnement des victimes. Elle leur fournit un **accompagnement juridique et un suivi psychologique** au travers d'entretiens menés en binôme (psychologue et juriste). Les entretiens sont **gratuits et confidentiels**.

L'association travaille avec un réseau dense de partenaires locaux : magistrats, avocats, huissiers de justice, policiers, gendarmes, travailleurs sociaux, associations.

Elle tient des **permanences** sur l'ensemble du territoire du Maine-et-Loire :

Angers

→ Au siège de l'association sur rendez-vous

→ A la maison de Justice et du Droit (MJD) : au centre commercial du Chapeau de gendarme, avenue Winston Churchill

- Elle est ouverte de 9h à 12h et de 13h30 à 17h00 les lundi, mardi mercredi et vendredi et de 10h00 à 18h00 le jeudi. Elle est joignable au 02 41 45 34 00.
- permanence dédiée aux victimes par un juriste de l'association, tous les jeudis après-midi, sur rendez-vous
- permanence dédiée aux enfants de 3 à 18 ans par deux psychologues cliniciennes de l'association, tous les mercredis après-midi (13h30 – 17h)

Saumur

→ Au sein du Tribunal judiciaire de Saumur : une psychologue de l'association reçoit des enfants de 3 à 18 ans deux mardis matin par mois

Cholet

→ Au sein du Tribunal de proximité de Cholet, sur rendez-vous : permanence d'un juriste et un psychologue de l'association tous les mardis après-midi (13h30 - 16h30)

Segré

→ Au sein de la sous-préfecture : permanence le lundi matin où les juristes de l'association reçoivent les victimes qui en font la demande.

Les bureaux d'aide aux victimes (BAV)

Les bureaux d'aide aux victimes (BAV) se trouvent **au sein des Palais de justice** (dans le Maine-et-Loire au tribunal judiciaire de Angers et Saumur).

Animés par des **associations d'aide aux victimes** avec des intervenants **juristes, travailleurs sociaux** et **psychologues**, ils sont en charge d'informer les victimes et répondre aux difficultés qu'elles sont susceptibles de rencontrer tout au long de la procédure pénale.

Ils assurent l'accueil physique et téléphonique des victimes via la mise en place de lignes téléphoniques dédiées et de permanences sans rendez-vous.

Angers (au palais de justice, place du Général Leclerc) : ouvert tous les jours de la semaine de 8h30 à 18h30.

Saumur (au palais de justice, place Saint-Michel) : ouvert quatre demi-journées par semaine le mardi après-midi (rendez-vous permanences psychologiques), le jeudi toute la journée et le vendredi matin.

Le numéro fixe pour joindre un juriste de BAV est le 02 41 83 47 47.

L'adresse électronique est : contact@france-victimes49.com

Les Points d'accès au droit (PAD) et Relais d'accès au droit (RAD)

Il existe également différents **points d'accès au droit (PAD)** et **relais d'accès au droit (RAD)** en Maine-et-Loire.

→ **Angers** : au Tribunal judiciaire (place du Général Leclerc), permanences

- d'avocats généralistes deux fois par mois
- d'avocats spécialisés en droit du travail une fois par mois
- de conciliateurs de justice et de médiateurs une fois par mois

Sur rendez-vous à prendre le lundi au 02 41 20 52 59 auprès du Conseil départemental d'accès au droit (CDAD)

→ **Saumur** :

Permanences d'avocats généralistes et en droit du travail et du CIDFF (information – accompagnement psychologique) 2 fois par mois, dans deux lieux :

- L'Espace Jean Rostand – 330 rue Emmanuel Clairefond (2^e mercredi du mois, 14h-17h)
- Le Centre Social Jacques Percereau – 925 Avenue François Mitterrand (4^e mercredi du mois, 13h30 - 16h30)

Sur rendez-vous à prendre le lundi au 02 41 20 52 59 auprès du CDAD.

→ **Cholet** :

Permanences d'avocats 3 fois par mois

- 58 rue Saint Bonaventure (une fois par mois)
- Tribunal de proximité (deux fois par mois), rue François Tharreau

Sur rendez-vous à prendre le lundi au 02 41 20 52 59 auprès du CDAD.

→ **Bécon-les-Granits** :

Permanences d'avocats généralistes et de notaires une fois par mois.

A la Mairie et les rendez vous sont à prendre auprès de la mairie (02 41 77 90 08) ou auprès du CDAD (02 41 20 52 59).

→ Point Justice des **Restos du Cœur** (11 boulevard du Doyenné, 49000 Angers) et du **Secours Populaire** (22 rue du Maine 49100 Angers) :

Il offre des permanences d'avocats en droit des étrangers et du CIDFF une fois par mois aux personnes aidées par le Secours populaire ou les Restos du Cœur. Les rendez vous sont à prendre directement auprès de ces structures.

Le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)



Le **Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)** : association exerçant une mission d'information du public (droit de la famille, droit des victimes de violences au sein du couple et de violences sexistes et sexuelles), et d'accompagnement psychologique.

Des juristes assurent des permanences généralistes d'information sur les droits.

Angers :

→ Au siège social du CIDFF 49 (3 rue André Maurois) : du lundi au vendredi, sur rendez-vous physique et téléphonique

→ A la Maison de la Justice et du Droit (MJD) : sur rendez-vous

- le mardi de 9h à 12h
- le jeudi de 10h à 13h
- le 3^e mercredi du mois de 9h à 12h à destination des personnes vulnérables

Au sein du **Secours Populaire 49** et des **Restos du Cœur**, une à deux fois par mois, sans rendez-vous.

Au sein des **France Services**, une fois par mois et sur rendez-vous, à :

- Baugé en Anjou
- Beaupréau-en-Mauges
- Candé
- Chemillé-en-Anjou
- Durtal
- Les Hauts d'Anjou (Châteauneuf sur Sarthe)
- Le Lion d'Angers
- Loire Authion
- Lys Haut Layon (Vihiers)
- Ombrée d'Anjou

Dans **d'autres communes du Maine-et-Loire**, une fois par mois et sur rendez-vous :

- Avrillé
- Beaucouzé
- Beaufort en Anjou
- Montreuil-Juigné
- Saint Barthélemy d'Anjou
- Segré en Anjou Bleu

En complément de ces permanences, le CIDFF 49 anime une fois par mois (le 1er jeudi de 9h30 à 11h30) un **groupe de parole** pour les femmes victimes de violences au sein du couple, de violences sexistes et sexuelles.